

Privacy beleid cliënten Ypse

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat vanaf die datum dezelfde privacy wetgeving geldt in de hele Europese Unie. De Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) geldt niet meer. Hieronder kunt u lezen hoe Ypse om gaat met uw rechten en de bescherming van uw privacy. Ypse is een Basis GGZ instelling voor mensen met (een hoog risico op) psychische klachten.

Welke gegevens van u verwerkt Ypse?

Er zijn verschillende grondslagen op basis waarvan wij uw gegevens mogen verwerken. Bijvoorbeeld een wettelijke verplichting of uw toestemming. Bij een wettelijke verplichting kunt u denken aan uw medische dossier. Op basis van de wet is Ypse verplicht een medisch dossier te voeren. Daarnaast kunt u ook denken aan de gegevens die we aan uw zorgverzekeraar, gemeente sturen, zodat uw zorg wordt betaald.

Wanneer er geen grondslag is voor het verwerken van gegevens vragen wij toestemming aan u om gegevens bij een ander op te vragen of om gegevens aan een ander te verstrekken. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het verstrekken van gegevens aan de verwijzer of aan de huisarts. Of het doorgeven van geanonimiseerde gegevens van vragenlijsten (ROM) die u tijdens uw behandeling invult.

Uw keuze om wel of geen toestemming te verlenen voor het uitwisselen van de gegevens kunt u altijd heroverwegen. U kunt uw behandelaar vragen uw toestemming toe te voegen of in te trekken.

Wij zorgen ervoor dat alleen die gegevens worden verwerkt die wij mogen verwerken. Persoonsgegevens verkregen in de uitoefening van een beroep in de (geestelijke) gezondheidszorg vallen onder de geheimhoudingsplicht van de hulpverlener. De geheimhoudingsplicht is o.a. vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo) en/of Jeugdwet en de wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg (wet BIG). Ook de medewerkers van het bedrijfsbureau en de directeur hebben de geheimhoudingsverplichting. Deze is vast gelegd in het arbeidscontract. Bij de verstrekking van gegevens aan derden worden deze wetten, beroeps codes en afspraken nageleefd.

Ypse werkt met digitale applicaties die door derden worden beheerd. Er zijn geen papieren dossiers meer in de praktijk van Ypse waar uw gegevens in worden bewaard. Met iedere derde partij heeft Ypse een contract en een verwerkers overeenkomst gesloten waarin de wettelijke eisen conform de AGV zijn getoetst. Dit betekent dat deze partijen voldoen aan de wettelijke eisen op het gebied van bescherming van uw persoonlijke gegevens.

Doel verwerking persoonsgegevens

Het doel waarmee Ypse gegevens verwerkt is het verlenen van goede en juiste zorg aan u. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend in het kader van behandeling of een preventie activiteit door Ypse verzameld.

Beveiliging van uw gegevens

Ypse zorgt voor een passende beveiliging van de persoonsgegevens die wij in beheer hebben, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen.

Ypse bewaard alleen gegevens van u die belangrijk zijn voor het doel waarvoor u bij Ypse hulp ontvangt.

Bewaartermijn van uw gegevens

De wettelijke bewaartermijn van uw gegevens is 15 jaar; of langer als dat nodig is voor goede hulpverlening. De bewaartermijn start op het moment dat de behandeling is afgerond. De bewaartermijn voor dossiers van minderjarigen begint als de patiënt de meerderjarigheidsgrens van 18 jaar bereikt.

De Wet Bopz (bijzondere opnemings in psychiatrische ziekenhuizen) bepaalt verder dat een dossier na het einde van de Bopz-maatregel 5 jaar moet worden bewaard. Deze gegevens mogen niet eerder vernietigd worden, zelfs niet op uw verzoek. Deze termijn kan worden verlengd als dat voor goed hulpverlenerschap nodig is.

Toestemming minderjarigen

Ypse werkt met minderjarigen van verschillende leeftijden.

Minderjarigen kunnen opgedeeld worden in drie groepen met betrekking tot toestemming:

- onder de twaalf jaar;
- twaalf jaar tot en met vijftien jaar;
- zestien jaar en zeventien jaar.

Leeftijd	Wie moet toestemming geven?
Onder de twaalf jaar	De wettelijk vertegenwoordigers
Twaalf jaar tot en met vijftien jaar	De wettelijk vertegenwoordigers plus het minderjarig kind: dubbele toestemming
Zestien jaar en zeventien jaar	Het minderjarig kind geeft zelfstandig toestemming

Rechten met betrekking tot uw medisch dossier

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw medisch dossier:

1. Inzage in uw dossier

Wilt u uw dossier inzien? Vraag het uw behandelaar. Inzage vindt in principe plaats in het bijzijn van de behandelaar zodat hij of zij zaken in het dossier kan toelichten. Gegevens van en over anderen mag u niet inzien. Dit kunnen gegevens zijn van een naaste met wie uw behandelaar heeft gesproken. Deze gegevens zijn tijdelijk onleesbaar gemaakt als u uw dossier inziet.

Wilt u weten welke hulpverleners uw dossier of delen ervan hebben ingezien? Dan kunt u de inloggegevens opvragen. In beide gevallen geldt: als u nog in behandeling bent kunt u een verzoek indienen bij uw behandelaar. Bent u niet meer in behandeling? Stuur dan een schriftelijk verzoek met uw handtekening naar uw behandelaar of naar de directeur van Ypse. Er zal per ommekeer contact met u worden opgenomen ter verificatie en uw verzoek zal in behandeling worden genomen.

2. Het verkrijgen van een kopie

U kunt in principe kosteloos een kopie verkrijgen van uw medisch dossier. Er bestaan situaties waarin wij in alle redelijkheid wel kosten in rekening mogen brengen of uw verzoek om een kopie mogen weigeren. Dat is bijvoorbeeld aan de orde wanneer u om meer dan een kopie van alle gegevens verzoekt. In het dossier wordt een aantekening gemaakt dat u een kopie hebt ontvangen.

Als u nog in behandeling bent dan kunt u een verzoek indienen bij uw behandelaar. Bent u niet meer in behandeling, stuur dan een schriftelijk verzoek voorzien van uw handtekening naar de directeur van Ypse

3. Juistheid van gegevens; Correctie en toevoeging

Als u vindt dat gegevens feitelijk onjuist in uw dossier staan kunt u de behandelaar vragen deze te corrigeren. Ook kunt u een verklaring in het dossier laten opnemen. Als uw behandelaar het niet met u eens is, kan hij of zij uw verzoek weigeren. Maar u moet dan wel weten waarom.

Ypse controleert aan de hand van uw identiteitsbewijs en BSN nummer of u bent wie u zegt dat u bent. Dit is een wettelijke verplichting die geldt voor alle mensen vanaf 0 jaar.

4. Vernietiging

U hebt het recht om voor het einde van de wettelijke bewaartermijn (delen van) uw dossier te laten vernietigen. Voordat het dossier wordt vernietigd vragen we u een verklaring te ondertekenen waaruit blijkt dat u het besluit tot vernietiging vrijwillig en bewust van alle consequenties hebt genomen. Een consequentie is bijvoorbeeld dat de behandeling niet verder kan als er geen dossier is.

Er kunnen redenen zijn om een verzoek tot vernietiging te weigeren. Voor dossiers van mensen die opgenomen zijn in het kader van de Wet Bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen (Bopz) geldt dat een dossier niet eerder dan na vijf jaar mag worden vernietigd.

Als u nog in behandeling bent, kunt u een verzoek indienen bij uw behandelaar. Bent u niet meer in behandeling? Stuur dan een schriftelijk verzoek naar de directeur van Ypse

5. Gegevensoverdraagbaarheid

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid heet ook wel het recht op dataportabiliteit. Dit betekent dat u het recht hebt om persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen aan een andere (zorg)aanbieder. Dit recht geldt niet voor het gehele medische dossier. De persoonsgegevens die u zelf actief en bewust hebt verstrekt kunt u meenemen en overdragen aan een andere (zorg)aanbieder. Hetzelfde geldt voor de gegevens die u indirect hebt verstrekt. Denk bijvoorbeeld aan de gegevens die een bloeddrukmeter genereert. Andere gegevens, zoals conclusies, diagnoses, vermoedens of

behandelplannen die uw behandelaar opstelt, vallen niet onder het recht op overdraagbaarheid.

6. Beperken van de verwerking

U hebt het recht om ons te vragen uw dossier voor bepaalde medewerkers af te schermen en hen de toegang tot die gegevens te laten blokkeren. Aan een verzoek wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, gehoor gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek kan die termijn nog eens met twee maanden worden verlengd. Voordat aan het verzoek wordt voldaan kan naar een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd.

Bij een verzoek tot vernietiging van een dossier kan deze termijn worden overschreden indien de facturatiecyclus van uw behandeling bij ons en met uw zorgverzekeraar nog niet is afgerond. Direct na afronding zullen we overgaan tot vernietiging.

7. Privacyverklaring

U kunt ervoor kiezen dat gegevens die herleidbaar zijn tot uw diagnose niet op de factuur voor de zorgverzekeraar komen te staan. Daarvoor kunt u samen met uw behandelaar een privacyverklaring invullen en ondertekenen. Wij sturen deze verklaring daarna naar de zorgverzekeraar en nemen een kopie op in uw medisch dossier.

8. Wetenschappelijk onderzoek

Binnen Ypse wordt soms wetenschappelijk- of praktijkonderzoek gedaan. Het doel hiervan is om behandelingen te verbeteren. Hiervoor kunnen geanonimiseerde gegevens van cliënten nodig zijn.

In sommige gevallen zijn gegevens dusdanig bewerkt dat zij helemaal niet herleidbaar zijn tot de individuele patiënt of is het vragen van toestemming niet meer mogelijk, bv bij statistische gegevens. In een dergelijk geval wordt geen individuele toestemming gevraagd.

9. Data protection officer

Ypse werkt samen met de data protection officer van Reinier van Arkel. Deze functionaris is er verantwoordelijk voor dat uw privacy goed is geborgd. Wanneer u een klacht hebt over zaken die verband houden met de verwerking van uw persoonsgegevens of met het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact opnemen met de directeur van Ypse c.tabor@ypse.nl. of met de data protection officer (FG) J.Hovingh@reiniervanarkel.nl. Zij nemen binnen 1 week contact met u op.

Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens kan via de website van de autoriteit, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Melding inbreuk persoonsgegevens

Als er ondanks alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen toch sprake is van een data lek, is Ypse verplicht hier melding van te maken bij de autoriteit persoonsgegevens. De directeur van Ypse zal dit in overleg met de data-protection officer binnen 24 uur melden en direct maatregelen nemen om het “lek” te dichten.